



Säkerhet och sekretess

Två av de vanligaste frågorna om Google i allmänhet och Google Apps i synnerhet gäller säkerhet och sekretess. Vi tar båda ämnena på stort allvar och tror att våra tjänster är ett utmärkt alternativ för kunderna ur båda dessa aspekter. Vår verksamhet bygger på användarnas förtroende, förtroende för att vi ska skydda deras information och för vårt engagemang när det gäller att respektera sekretessen kring deras information, genom att inte ge den vidare till andra eller använda den på ett felaktigt sätt.

För att kunna besvara några av de många frågor vi tar emot och skingra ett antal vanliga missförstånd har vi tagit fram dessa Vanliga frågor med motsvarande [policydokument för säkerhet i Google Apps](#). Vi hoppas att denna information besvarar dina frågor om Googles uppfattning avseende de här viktiga frågorna!

Sekretess

- **Vem äger informationen som jag lägger in i era system?**

Enkelt uttryckt äger Google inte din information. Vi lägger oss inte i om informationen tillhör den institution som har registrerat sig för Google Apps eller en enskild användare (det är er privatsak), men vi vet att den inte tillhör oss! Den information som du uppger i våra system är din egen, och det tycker vi att den ska fortsätta vara. Det innebär tre viktiga saker. Vi delar inte din information med andra, förutom enligt vår [Sekretesspolicy](#). Vi behåller din information så länge du vill att vi ska göra det. Slutligen bör du kunna ta med dig din information om du väljer att använda externa tjänster tillsammans med Google Apps, eller om du vill sluta använda tjänsterna.

- **Läser Googles anställda min e-post eller mina dokument?**

Självklart inte. Googles anställda läser inte din e-post eller annat innehåll.

- **Ger Google min information till tredje part?**

Google delar inte och avslöjar inte personligt användarinnehåll som exempelvis e-post till tredje part, förutom i enlighet med lagen eller på begäran av en användare eller en systemadministratör för att skydda våra system. I dessa undantag ingår användares önskemål om att Googles supportpersonal ska få tillgång till deras e-postmeddelanden för att kunna diagnostisera problem, när Google enligt lag är skyldig att göra detta och när vi är tvungna att yppa personlig information eftersom vi anser det vara nödvändigt för att kunna skydda Googles, dess användares och allmänhetens rättigheter, egendom eller säkerhet. Mer information finns i avsnittet "[Informationsdelning](#)" i vår sekretesspolicy.

- **Vilken typ av genomsökning/indexering av användarinnehåll görs?**

Användarinnehållet genomsöks och indexerar i många fall. Vi genomsöker innehållet för att kunna tillhandahålla många olika tjänster, exempelvis filtrering och virusdetektion. Vi använder även den här tekniken för att visa annonser för användarna i vissa fall. Information från genomsökningen delas inte med tredje part. Vi indexerar även vissa användardata, t.ex. e-postmeddelanden och dokument, för att kunna tillhandahålla de kvalitetsökningar i ditt innehåll som du kan förvänta dig av Google. Den här processen sker helt automatiskt och kräver ingen mänsklig inblandning. Indexet är inte en del av det allmänna google.se-indexet och det delas inte med några andra användare.

- **Var lagras informationen?**

Var Googles datacenter finns är hemligt och byggnaderna är skyddade av säkerhetsskäl. Tillträdet till datacentren är begränsat till utvalda Google-anställda. Vi kan inte garantera att din information lagras i ett specifikt datacenter. Det beror på att vi på Google vill säkerställa att vi hanterar säkerhet, skalbarhet, användningstoppar och redundans på bästa sätt.

- **Hur länge behåller Google min information?**

Vi tycker att du ska ha kontroll över din information. Google sparar flera säkerhetskopior av användarnas innehåll så att vi kan återställa information och konton om fel eller systemavbrott skulle inträffa. Så långt det är rimligt och så snabbt som det är praktiskt genomförbart kommer vi att ta bort raderat innehåll från våra system.

- **Hur kan jag som administratör komma åt mina användares data?**

Som domänadministratör har du kontroll över alla användarnamn och lösenord på din domän. Du har åtkomst till dina användares konton om det är nödvändigt av interna skäl. Vi kräver att du har en policy kring sådana åtgärder som offentliggörs för dina slutanvändare.

- **Hur hanterar Google krav från juridiska instanser?**

Google följer giltiga lagar, t.ex. beslut om husrannsakan, domstolsbeslut och stämningar, som syftar till att få kontoinformation. Vi försöker meddela användarna innan vi lämnar ut deras information om detta är möjligt och juridiskt försvarbart.

- **Jag befinner mig utanför USA och jag måste följa Europakommissionens direktiv om dataskydd. Kan jag då använda Googles tjänster?**

Ja, Google är medlem i EU:s Safe Harbor-program. Safe Harbor, som godkändes år 2000 av EU, är ett viktigt sätt för amerikanska företag att undvika avbrott i verksamheten när de gör affärer med ett EU-land eller ställs inför rätta av europeiska myndigheter under europeiska sekretesslagar. Genom att efterleva Safe Harbor-riktlinjerna försäkrar Google EU-organisationer om att Google tillhandahåller "korrekt" skydd av din information enligt direktivet.

- **Var kan jag hitta mer information om Googles sekretesspolicy?**

Alla sekretesspolicyer finns online och kan hittas här: <http://www.google.se/privacy.html>. Vi har en generell sekretesspolicy plus riktlinjer för varje program.

Säkerhet

- **Var finns informationen lagrad?**

Din information lagras i Googles avancerade datacenter runtom i världen. Vi kan inte garantera att din information lagras i ett specifikt datacenter. Det beror på att vi på Google vill säkerställa att vi hanterar säkerhet, skalbarhet, användningstoppar och redundans på bästa sätt.

- **Är min information säker när den finns på samma server som andra företags information?**

Ja. Informationen är lika skyddad som om den låg på en egen server. Dina konkurrenter har ingen tillgång till din information och vice versa. Faktum är att alla användarkonton är skyddade med ett virtuellt lås och en nyckel som säkerställer att användarna inte kan se andra användares information. Det här liknar det sätt på vilket kunddata segmenteras i andra delade infrastrukturer, t.ex. Internetbanker.

- **Hur skyddar ni era datacenter?**

Var Googles datacenter finns är hemligt och byggnaderna är skyddade av säkerhetsskäl. Endast vissa utvalda anställda inom Google har tillträde till dessa datacenter och åtkomsten är noggrant kontrollerad och övervakad.

- **Hur skyddar ni er infrastruktur mot hackare och andra hot?**

Google är en av världens största leverantörer av webbaserade tjänster och vi har ansträngt oss till det yttersta för att skydda informationen från hot. Google har sin egen maskinvara och kör ett anpassat operativsystem och filsystem på sina datacenter. Vart och ett av dessa system har optimerats med avseende på säkerhet och prestanda. Googles säkerhetsteam arbetar med externa parter för att kontinuerligt testa och förbättra säkerheten och se till att den är motståndskraftig mot externa attacker. Eftersom Google styr all teknik som våra system kör på kan vi dessutom snabbt reagera på alla hot och svagheter som kan uppstå.

- **Hur förhindrar ni och löser säkerhetsproblem i era program?**

Googles produkter och tjänster måste klara en säkerhetsgranskning som en del av lanseringsprocessen. Om någon säkerhetsbrist upptäcks i ett program eller en infrastrukturkomponent kontaktas säkerhetsteamet för att lösa problemet. Eftersom programmen finns i våra datacenter, kan vi snabbt införa dessa lösningar i alla system utan att du behöver vidta några åtgärder.

- **Hur skyddar ni er mot maskinvarufel och naturkatastrofer?**

Program- och nätverksarkitekturen som Google använder sig av är utformad för maximal pålitlighet och drifttid. Googles datoranvändningsplattform är förberedd för att hantera maskinvarufel och därför används reservsystem för att förhindra avbrott. Alla Google-system är helt redundanta i sin utformning, och varje undersystem är oberoende av särskilda fysiska eller logiska servrar för att kunna fungera. Data kopieras flera gånger över Googles grupperade aktiva servrar, vilket innebär att data fortfarande är tillgängliga via något annat system om det skulle inträffa ett maskinvarufel någonstans. Vi replikerar även information till sekundära datacenter för att se till att den är skyddad.

- **Är det säkert att ha åtkomst till informationen över Internet?**

Alla Google Apps-tjänster erbjuder möjligheten att ha tillgång till sin information med hjälp av kryptering, och kunderna kan välja att kräva detta alternativ av sina användare. Det ser till att ingen, förutom användaren, har tillgång till sin information. Det gäller tillgång till e-post, kalender och chatt via våra webbprogram. Den mobila e-postklienten använder också krypterad åtkomst för att säkerställa sekretess i kommunikationen. Vi erbjuder för närvarande inte kryptering av startsidan. Vi kräver även kryptering för åtkomst till din e-postinformation av tredje part.

- **Hur skyddar Google mig från skräppost, virus och lösenordsfiske?**

Google har en av de bästa skräppostblockerarna i branschen och den ingår i Google Apps. Skräppost tas bort var 30:e dag. Vi har byggt in viruskontroll och vi uppmanar till dokumentkontroll innan någon användare kan hämta meddelanden. De flesta datorvirus finns i körbara filer, så vanliga virusprogram söker igenom meddelanden efter körbara filer som verkar vara virus. Google blockerar virus på det mest direkta sättet: genom att inte tillåta att användare tar emot körbara filer (t.ex. filer som slutar med .exe) som kan innehålla skadlig körbar kod, även om de skickas i ett komprimerat format (.zip, .tar, .tgz, .taz, .z, .gz).

- **Kan jag använda min egen, interna autentiseringsteknik för att ge användarna åtkomst till Google Apps?**

Google Apps är integrerat med standardwebbaserade SSO-system som använder SAML 2.0-standard. Detta möjliggör integrering med anpassad inloggning och/eller avancerad identifiering (SecureID). Lösningarna kan vara skräddarsydda eller erbjudas av en Google-partner.

Var den här informationen till hjälp?

Ja Nej

Vad tycker du? [Svara på några få frågor](#) om vad du tycker så att vi kan skapa ett ännu bättre hjälpcenter.

[Google Apps](#) - [Kontakta oss](#) - [Hjälp med andra produkter från Google](#) -

©2010 Google